

УТВЕРЖДАЮ:

Е.Э.Гопина

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Лукоморье»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,5 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада.	01.09.2026	Михеева О.М., заведующий; Онтужева Т.А., старший воспитатель.	Информация деятельности организации приведена в соответствии согласно установленными нормативными и правовыми актами.	17.10.2025
II. Комфортность условий оказания услуг (97,2 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через развитие материально –	01.09.2026	Михеева О.М., заведующий; Онтужева Т.А., старший воспитатель,	Создана комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений Учреждения.	15.10.2025

организацией.	технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых услуг.		Иванченко Н.В., завхоз.		
III. Доступность услуг для инвалидов (94,0 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	01.09.2026	Михеева О.М., заведующий; Онтужева Т.А., старший воспитатель, Иванченко Н.В., завхоз.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации (96,6 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Консультационная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2026	Михеева О.М., заведующий Онтужева Т.А., старший воспитатель.	Проведено производственное совещание: «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	22.10.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,4 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности Учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2026	Михеева О.М., заведующий Онтужева Т.А., старший воспитатель.	Расширена информация для родителей в холле, приёмных каждой группы, в сети интернет на странице МБДОУ «Лукоморье» в «ВК», родительских группах МАХ.	16.10.2025